

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Sicherheitsanbieter fördert Kinder und Kundenzufriedenheit

Verisure Kundenservice unterstützt Caritas Lernpatenschaften

Ratingen, 10.03.2022 Die Sicherheit von Menschen zuhause, im Geschäft und unterwegs ist Verisure, dem in Ratingen ansässigen Anbieter smarter Alarmanlagen mit 24/7 Echtzeitüberwachung ebenso wichtig wie die Zufriedenheit seiner Kunden. Bei seinem Bestreben, das Kundenerlebnis stetig zu verbessern, denkt das Customer Care Team aber auch an die Jüngsten: wie bereits im Vorjahr fördert der Verisure Kundendienst im Rahmen der Caritas Lernpatenschaften Ratinger Kinder und trägt so auch etwas zu deren Zufriedenheit bei.

Geteilte Freude – doppelte Freude

Nach einer Interaktion mit einem Verisure-Mitarbeiter werden die Kunden des Rundum-Sicherheitsanbieters gelegentlich um Feedback gebeten. Damit man sich im geschäftigen Alltag gerne die Zeit nimmt, die gemachte Erfahrung zu teilen, hat Tamara Pérez Vegas, Portfolio Management Director - Operations sich überlegt, für jeden ausgefüllten Feedbackbogen 50 Cent in ein gemeinsames Projekt mit den Caritas Lernpatenschaften zu investieren.

Mit den 1.500 Euro, die 2021 auf diese Weise zusammenkamen, werden nun Kreativ- und Lesenachmittage für 85 Kinder organisiert. Die förderungswürdigen Kids erhalten dabei Gelegenheit zum Austausch, für Kreativität und persönliches Wachstum. Neben jeder Menge Spaß und angenehmer Erfahrungen sollen sie auch ein paar neue Fertigkeiten mitnehmen, dabei wollen Mitarbeiter des Verisure Kundenservice helfen.

„Nach den vergangenen zwei anstrengenden Jahren ist die Situation durch Schulausfälle, Krankheit und Sorgen für die Kinder, die Paten und oft für die gesamten Familien belastend. Daher brauchen alle Akteure auch einmal etwas, worauf sie sich freuen können“, so die Projekt-Koordinatorin, Handan Dikyokus, von der Caritas Mettmann, die sich sehr über das Engagement des Unternehmens freut.

Mit den Lernpatenschaften fördert der Caritasverband zurzeit 85 Kinder durch individuelle Betreuung und Begleitung in Form von „analogen“ und „digitalen“ Patenschaften. Diese Patenschaften verbessern die Bildungschancen von benachteiligten Kindern mit und ohne Migrationshintergrund. Aktuell warten 28 Schüler*innen (Grund-/weiterführende Schulen) auf ihre Vermittlung in eine Patenschaft.

Mit der Übergabe des Geldbetrags an die Caritas Lernpatenschaft löst der europäische Marktführer für Rundum-Sicherheit sein Versprechen ein und trägt – auf etwas andere Weise als sonst – zu einem sorgenfreieren Leben bei. Dazu Tamara Pérez Vegas: „Kinder sind unser aller Zukunft. Deshalb unterstützt Verisure dieses tolle Projekt der Caritas gerne, und das nicht nur finanziell. Wenn wir mit der Aktion einigen Kindern eine gute Zeit bereiten und ein klein wenig dazu beitragen können, sie zu fördern, sind auch wir happy.“

Übrigens: Geplant ist, dass die gemeinsame Aktion von Verisure Customer Care und der Caritas Lernpatenschaft auch 2022 fortgeführt wird.

Kontakt Caritas Lernpaten

Aktuell gesucht werden Menschen, die gerne eine Lernpatenschaft übernehmen möchten, als persönliche Begleitung oder auch als digitale Patenschaft. Fragen hierzu beantwortet Handan Dikyokus, Koordinatorin, Tel: 02102-92915312, E-Mail: lernpaten@caritas-mettmann.de. Infos: www.lernpaten.caritas-mettmann.de

Was macht Verisure?

Verisure ist der führende europäische Anbieter von professionell überwachten Hochsicherheits-Alarmsystemen und zertifiziertem Rund-um-die Uhr Fern-Monitoring. Mit durchschnittlich 600.000 Installationen jährlich sorgt Verisure für die Sicherheit von 4 Millionen Kunden in 17 Ländern Europas und Lateinamerikas. Das Unternehmen schützt Privathaushalte und Kleinunternehmern mittels modernster Sicherheitslösungen und verhilft ihnen damit zu einem sorgenfreieren Leben. Verisure ist in vielen Ländern bereits bekannt für seine innovativen Produkte und Dienstleistungen, hohe Kundenorientierung sowie exzellenten Vertriebsleistungen. Auch in Deutschland wächst Verisure trotz der weltweiten Pandemie rapide. Obwohl das Unternehmen hier erst seit Ende 2018 aktiv ist, schützen die Sicherheitsexperten unter der Leitung von Alvaro Grande Royo-Villanova mit mittlerweile über 350 Mitarbeitern bereits mehr als 14.000 zufriedene Kunden in Baden-Württemberg, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein.

Verisure, das Unternehmen

1988 als Sparte der schwedischen Firma Securitas AB gegründet, wurde Verisure (bzw. Securitas Direct) rasch zum eigenständigen Anbieter erschwinglicher Alarmanlagen für Privathaushalte. 1993 kam das live-Monitoring, also die Rund-um-die Uhr-Überwachung durch Mitarbeiter der eigenen Notruf- und Serviceleitstellen hinzu. 1996 wurde das Angebot auf Kleinunternehmen ausgeweitet. Seit den 1990er Jahren expandiert die Verisure Gruppe mit Hauptsitz in Genf in Europa sowie in Latein- und Südamerika. Das globale Unternehmen geführt von CEO Austin Lally tätigt heute rund 600.000 Installationen im Jahr, beschäftigt über 17.000 Mitarbeiter und schützt insgesamt über 4 Millionen Kunden in 17 Ländern, darunter Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Niederlande, Belgien, Großbritannien, Spanien, Portugal, Frankreich, Italien und Deutschland.

Was bedeutet Verisure?

„Veri“ kommt von Verifizieren. Damit ist gemeint, dass die VdS-zertifizierten Fachkräfte der hauseigenen 24/7 Notruf- und Serviceleitstelle in Ratingen bei eingehenden Signalen des Hochsicherheits-Alarmsystems überprüfen, ob es sich um einen Fehlalarm oder einen Notfall handelt. Bei letzterem werden sofort Polizei, Wachdienst und Rettungskräfte eingeschaltet und bei Bedarf der nebelartige ZeroVision® Sichtschutz als Diebstahlsicherung ausgelöst. Das „Sure“ steht für die Zuverlässigkeit, die Sicherheit und den von Verisure gewährten Rundum-Schutz.

PRESSEKONTAKT

Alexandra Wenglorz, PR und Content Manager

Mobil: +49 174 32 41 906 E-Mail: alexandra.wenglorz@verisure.de

Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen