

## PRESSEINFORMATION

# SOS-Taste bei Herzstillstand entscheidend

## 59-jährige Neusserin von Schwiegertochter gerettet

Ratingen/Neuss, 14. September 2021 – Als am vergangenen Donnerstag eine 59-jährige in ihrer Wohnung in Neuss plötzlich und unerwartet umkippt, bekommt ihre Schwiegertochter, die ebenfalls zuhause ist, dies zum Glück mit. Die junge Frau will der älteren zu Hilfe eilen und bekommt einen Riesenschreck, als sie feststellt, dass die Mutter ihres Mannes vollkommen regungslos daliegt. Geistesgegenwärtig drückt sie die [SOS-Taste](#) ihres smarten [Verisure Alarmsystems](#), das zum Glück mit einer [24/7 Alarmzentrale](#) verbunden ist. Eine Fachkraft aus der VdS-zertifizierten Notruf- und Serviceleitestelle (NSL) des Rundum-Sicherheitsanbieters meldet sich umgehend und weiß sofort, was zu tun ist. Während der Verisure NSL-Mitarbeiter ruhig mit der Schwiegertochter spricht, hat eine Kollegin in der Ratinger Alarmzentrale bereits den Notarzt vor Ort verständigt, der Minuten später bei Familie Impraim eintrifft.

Die Regungslose wird sofort medizinisch versorgt und mit Verdacht auf Herzinfarkt auf schnellstem Wege in die nächste Klinik gebracht, wo sie kurze Zeit später bereits operiert wird. Nach dem dringend erforderlichen medizinischen Eingriff befindet sich die Mutter und Großmutter der Familie heute, wenige Tage später, auf dem Weg der Besserung. Familie Impraim ist überglücklich, dass die Rettung der Oma mithilfe ihres Verisure Alarmsystems so schnell und reibungslos verlief, denn bei einem akuten Herzstillstand kommt es auf jede Sekunde an.

Dass man sich bei einem Notfall rund um die Uhr an die qualifizierten Fachkräfte der Verisure Alarmzentrale wenden kann, weiß die Neusser Familie seit diesem Vorfall mehr denn je zu schätzen: „Besonders in Situationen, in denen man selbst in Panik gerät, sind die Menschen in der Alarmzentrale für einen da, behalten einen klaren Kopf und sorgen schnellstmöglich für die passende Hilfe; das ist sehr beruhigend zu wissen“ resümiert Schwiegertochter Deniz.

### Was macht Verisure?

[Verisure](#) ist der führende europäische Anbieter von professionell überwachten Hochsicherheits-Alarmsystemen und zertifiziertem [Rund-um-die Uhr Fern-Monitoring](#). Mit durchschnittlich 600.000 Installationen jährlich sorgt Verisure für die Sicherheit von 4 Millionen Kunden in 16 Ländern Europas und Lateinamerikas. Das Unternehmen schützt Privathaushalte und Kleinunternehmern mittels modernster Sicherheitslösungen und verhilft ihnen damit zu einem sorgenfreieren Leben. Verisure ist in vielen Ländern bereits bekannt für seine innovativen Produkte und Dienstleistungen, hohe Kundenorientierung sowie exzellenten Vertriebsleistungen. Auch in Deutschland wächst Verisure trotz der weltweiten Pandemie rapide. Obwohl das Unternehmen hier erst seit Ende 2018 aktiv ist, schützen die Sicherheitsexperten unter der Leitung von Alvaro Grande Royo-Villanova mit mittlerweile über 300 Mitarbeitern bereits mehr als [10.000 zufriedene Kunden](#) in NRW, Hessen, Berlin, Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Hamburg.



### **Verisure, das Unternehmen**

1988 als Sparte der schwedischen Firma Securitas AB gegründet, wurde Verisure (bzw. Securitas Direct) rasch zum eigenständigen Anbieter erschwinglicher Alarmanlagen für Privathaushalte. 1993 kam das live-Monitoring, also die Rund-um-die-Uhr-Überwachung durch Mitarbeiter der eigenen Notruf- und Serviceleitstellen hinzu. 1996 wurde das Angebot auf Kleinunternehmen ausgeweitet. Seit den 1990er Jahren expandiert die Verisure Gruppe mit Hauptsitz in Genf in Europa sowie in Latein- und Südamerika. Das globale Unternehmen geführt von CEO Austin Lally tätigt heute rund 600.000 Installationen im Jahr, beschäftigt über 17.000 Mitarbeiter und schützt insgesamt über 4 Millionen Kunden in 16 Ländern, darunter Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Niederlande, Belgien, Großbritannien, Spanien, Portugal, Frankreich, Italien und seit Ende 2018 auch Deutschland.

### **Was bedeutet Verisure?**

„Veri“ kommt von Verifizierung. Damit ist gemeint, dass die VdS-zertifizierten Fachkräfte der hauseigenen 24/7 Notruf- und Serviceleitstelle in Ratingen bei eingehenden Signalen des Hochsicherheits-Alarmsystems überprüfen, ob es sich um einen Fehlalarm oder einen Notfall handelt. Bei letzterem werden sofort Wachdienst, Polizei, Feuerwehr oder Notarzt eingeschaltet und bei Bedarf die nebelartige [ZeroVision® Sichtbarriere](#) ausgelöst. Das „Sure“ steht für Sicherheit, Zuverlässigkeit und den von Verisure gewährten Rundum-Schutz.

### **PRESSEKONTAKT**

Alexandra Wenglorz, PR und Content Manager

Mobil: +49 174 32 41 906 E-Mail: [alexandra.wenglorz@verisure.de](mailto:alexandra.wenglorz@verisure.de)

Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen