

PRESSEINFORMATION

Bewaffneter Raubüberfall auf Dortmunder Kiosk

Alarmzentrale ruft aus der Ferne schnell und unbemerkt Polizei

Ratingen/Dortmund, 29. Oktober 2021 – Auf die Bargeld-Einnahmen der Trinkhalle hat es der Täter abgesehen, der Mitte Oktober um kurz vor 1 Uhr nachts den Dortmunder „Kiosk No.1“ überfällt. Doch hat er nicht mit dem smarten, [fernüberwachten](#) Alarmsystem von [Verisure](#) gerechnet, das Inhaber Firas Ismael dort von den Ratinger Sicherheitsexperten hat installieren lassen. Aufgrund des heißen Drahts der Sicherheitsanbieter zu den Ordnungshütern rückt die Polizei extrem schnell an, und fahndet mit Aufnahmen vom Überfall sowie einer detaillierten Beschreibung nach dem Täter.

Als um 0:56 Uhr in der VdS-zertifizierten [Notruf- und Serviceleitstelle](#) (NSL) von Verisure in Ratingen ein stilles Überfall-Alarmsignal aus dem Dortmunder Kiosk eingeht, reagiert die erfahrene NSL-Fachkraft von Verisure dort nicht nur extrem schnell, sondern auch professionell. Über die Voicebox hört sie, wie jemand in aggressivem Ton aufgefordert wird: „Leer machen, alles leer machen,“ und schließt daraus, dass die Person bedroht wird. Um den Bedrohten nicht zu gefährden, spricht sie den Täter nicht an, sondern verhält sich weiterhin still. Auf den Bildern des Fotodetektors bestätigt sich der Verdacht, was in dem Kiosk an der Kasse gerade geschieht: alles deutet auf einen bewaffneten Raubüberfall hin: Der Verisure Mitarbeiter erkennt einen Mann mit Tuch vor Mund und Nase, der etwas in der Hand hält, ihm gegenüber ein zweiter Mann, der die Hände hebt. Keine 60 Sekunden nach Eingang des stillen Alarms, um 0:57 Uhr, hat die NSL-Fachkraft bereits die Polizei verständigt, die noch während des Telefonats vor Ort eintrifft.

Was macht Verisure?

[Verisure](#) ist der führende europäische Anbieter von professionell überwachten Hochsicherheits-Alarmsystemen und zertifiziertem [Rund-um-die Uhr Fern-Monitoring](#). Mit durchschnittlich 600.000 Installationen jährlich sorgt Verisure für die Sicherheit von 4 Millionen Kunden in 16 Ländern Europas und Lateinamerikas. Das Unternehmen schützt Privathaushalte und Kleinunternehmern mittels modernster Sicherheitslösungen und verhilft ihnen damit zu einem sorgenfreieren Leben. Verisure ist in vielen Ländern bereits bekannt für seine innovativen Produkte und Dienstleistungen, hohe Kundenorientierung sowie exzellenten Vertriebsleistungen. Auch in Deutschland wächst Verisure trotz der weltweiten Pandemie rapide. Obwohl das Unternehmen hier erst seit Ende 2018 aktiv ist, schützen die Sicherheitsexperten unter der Leitung von Alvaro Grande Royo-Villanova mit mittlerweile über 300 Mitarbeitern bereits mehr als 12.000 zufriedene Kunden in NRW, Hessen, Berlin, Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Hamburg.

Verisure, das Unternehmen

1988 als Sparte der schwedischen Firma Securitas AB gegründet, wurde Verisure (bzw. Securitas Direct) rasch zum eigenständigen Anbieter erschwinglicher Alarmanlagen für Privathaushalte. 1993 kam das live-Monitoring, also die Rund-um-die Uhr-Überwachung durch Mitarbeiter der eigenen Notruf- und Serviceleitstellen hinzu. 1996 wurde das Angebot auf Kleinunternehmen ausgeweitet. Seit den 1990er Jahren expandiert die Verisure Gruppe mit



Hauptsitz in Genf in Europa sowie in Latein- und Südamerika. Das globale Unternehmen geführt von CEO Austin Lally tätigt heute rund 600.000 Installationen im Jahr, beschäftigt über 17.000 Mitarbeiter und schützt insgesamt über 4 Millionen Kunden in 17 Ländern, darunter Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Niederlande, Belgien, Großbritannien, Spanien, Portugal, Frankreich, Italien und Deutschland.

Was bedeutet Verisure?

„Veri“ kommt von Verifizieren. Damit ist gemeint, dass die VdS-zertifizierten Fachkräfte der hauseigenen 24/7 Notruf- und Serviceleitstelle in Ratingen bei eingehenden Signalen des Hochsicherheits-Alarmsystems überprüfen, ob es sich um einen Fehlalarm oder einen Notfall handelt. Bei letzterem werden sofort Polizei, Rettungskräfte und Wachdienst eingeschaltet und bei Bedarf der nebelartige [ZeroVision](#)® Sichtschutz ausgelöst. Das „Sure“ steht für Zuverlässigkeit, Sicherheit und den von Verisure gewährten Rundum-Schutz.

PRESSEKONTAKT

Alexandra Wenglorz, PR und Content Manager

Mobil: +49 174 32 41 906 E-Mail: alexandra.wenglorz@verisure.de

Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen