

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop

Wenn der Kunde eine Bestellung über den Webshop von verisure(mypages.verisure.com/de/webshop) aufgeben, akzeptieren Sie die in diesem Dokument aufgeführten **Geschäftsbedingungen (Webshop-Bedingungen)**.

### 1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese **Webshop-Bedingungen** gelten für jede Bestellung über den Webshop von Verisure, die nicht ausschließlich den Kauf von Waren betreffen (Käufe werden über die Kaufbedingungen für Käufe über den Webshop von Verisure geregelt). Die Webshop-Bedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure (abrufbar unter <https://www.verisure.de/agb>), die ebenfalls auf jede Bestellung über den Webshop von Verisure Anwendung finden. Die beiden Bedingungen gelten nebeneinander, im Falle von Abweichungen haben die Webshop-Bedingungen vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure Vorrang. Definitionen und Begriffe, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure verwendet werden, haben dieselbe Bedeutung in diesen Webshop-Bedingungen, siehe <https://www.verisure.de/agb>.
- 1.2. Diese Webshop-Bedingungen können sich im Laufe der Zeit ändern, daher ist es die Aufgabe des Kunden, die Webshop-Bedingungen vor jeder Bestellung zu lesen.
- 1.3. Bestellungen über den Webshop von Verisure dürfen nur durch aktive Kunden von Verisure getätigt werden, die bereits über ein Alarmsystem von Verisure von Verisure verfügen. Verisure liefert nur innerhalb Deutschlands, und die Bestellung der Kunden ist erst dann gültig und verbindlich, wenn sie von Verisure angenommen und an den Kunden eine Auftragsbestätigung Verisure bemüht sich, dass die im Webshop veröffentlichten Informationen korrekt und aktuell sind. Verisure lehnt jedoch jede Haftung für Text- und Grafikfehler, Endverkäufe und Preisänderungen ab. Die Bereitstellung von Komponenten und Dienstleistungen in diesem Webshop zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert nicht, dass diese Komponenten und Dienstleistungen immer verfügbar sind. Verisure behält sich das Recht vor, das Angebot einer Komponente bzw. Dienstleistung eines Dienstes jederzeit einzustellen. Im Falle eines Fehlers bei einer Dienstleistung behält sich Verisure das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen oder zu stornieren, die zu einem falschen Preis angeboten wird, nicht verfügbar ist oder aus sonstige Gründen nicht mehr angeboten werden kann.
- 1.4. Verisure ist nicht für Verspätungen oder andere Umstände, die sie daran hindern, ihren Teil der Webshop-Bedingungen zu erfüllen verantwortlich, wenn der Grund dafür durch Ereignisse außerhalb ihrer Kontrolle, einschließlich höherer Gewalt, verursacht wurde. Diese Webshop-Bedingungen hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte des Kunden.
- 1.5. Bestellungen, Rücksendungen und Reklamationen werden von Verisure Deutschland GmbH, Tel.: 0800 0102032, E-Mail [care@verisure.de](mailto:care@verisure.de) bearbeitet.

### 2. MONATLICHE KOSTEN UND EIGENTUMSRECHT

- 2.1. Wenn die Bestellung eine Gebühr für einen erweiterten oder neuen Alarmservice beinhaltet, wird diese zusammen mit dem bestehenden Service für die gewählte Installation in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt 14 Tage nach Versand der Komponente. Sofern nicht anders angegeben, verbleiben sämtliche über den Verisure-

Webshop bestellten Komponenten im Eigentum von Verisure. Bei Beendigung des Vertrags finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure Anwendung.

### 3. HAFTUNG UND SERVICE

#### Haftung

- 3.1. Wenn der Kunde einen bestehenden Alarmservice hat oder einen neuen Alarmservice hinzubestellt (bestehender Verisure-Kunde), ist er dafür verantwortlich, dass die von ihm installierten Komponenten korrekt und in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den digital oder über MyPages bereitgestellten Anweisungen montiert, platziert und installiert werden. Verisure übernimmt keine Verantwortung für falsch platzierte oder installierte Komponenten, die u.a. dazu führen können, dass Signale nicht gesendet werden, dass Verisure den bestellten Alarmservice nicht durchführen kann.
- 3.2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass eine montierte Kamera oder eine andere vergleichbare Komponente keine aktivierte Audioaufzeichnung hat. Hinsichtlich der weiteren datenschutzrechtlichen Voraussetzungen und Verantwortlichkeiten in Bezug auf eine etwaige Videoüberwachung bzw. den Einsatz einer CVR-Funktion im Komfortmodus wird auf die von Verisure bereitgestellten Informationen, abrufbar unter [www.verisure.de/kamera-datenschutz](http://www.verisure.de/kamera-datenschutz), verwiesen. Der Kunde erklärt diese Informationen zur Kenntnis genommen zu haben und verpflichtet sich insbesondere zur Einhaltung seiner dort bezeichneten Pflichten.
- 3.3. Der Kunde ist für die Behebung von Überwachungs- und Kommunikationsfehlern zwischen der Komponente und der Zentraleinheit verantwortlich. Bei der Installation, bei Umgebungsänderungen (z.B. im Zusammenhang mit Reparaturen) oder anderen vom Kunden vorgenommenen Änderungen sowie bei der Wiederherstellung ist er für die Überprüfung der Komponente und der Kommunikation zwischen der Komponente und der Zentraleinheit verantwortlich.
- 3.4. Verisure haftet für keine Schäden, die aus einer Missachtung der Kundenpflichten aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder diesen Webshop-Bedingungen resultieren.
- 3.5. Bei jeder Bestellung von Produkten zur Selbstinstallation, ist der Kunde dafür verantwortlich, die Installation gemäß der Installationsanleitung in der MyMobile-App durchzuführen ordnungsgemäß durchzuführen. Wird die Installation nicht ordnungsgemäß durchgeführt, haftet Verisure nicht für etwaige Schäden, Fehlfunktionen oder Ausfälle, die hierauf zurückzuführen sind. Die einwandfreie Funktion des Produkts kann nur dann gewährleistet werden, wenn die Installation gewissenhaft gemäß der Installationsanleitung durchgeführt wird.  
Verisure bietet jedoch die Möglichkeit, bei Unklarheiten oder Schwierigkeiten bei der Installation telefonische Unterstützung zu leisten. Der Kunde kann sich auch jederzeit mit Verisure in Verbindung setzen, um die Komponente von einem qualifizierten Techniker zu den geltenden Tarifen überprüfen zu lassen. Durch die Annahme dieser Bedingungen erkennt der Kunde an, dass er für die ordnungsgemäße Installation des Produkts verantwortlich ist, es sei denn, die Installation wird von einem Verisure-Techniker durchgeführt oder überprüft.

## Service

- 3.6. Verisure behält sich vor, notwendige Serviceleistungen durchzuführen, wenn festgestellt wird, dass eine Komponente falsch platziert ist, eine Komponente verändert wurde oder eine andere Funktion/Handlung ausführt, die gegen geltendes Recht verstößt, gleich aus welchem Grund, und daher die Notwendigkeit von Serviceleistungen besteht. In solchen Fällen wird der Kunde gemäß seinen zuletzt aktualisierten Kontaktinformationen kontaktiert. Der Kunde hat erreichbar zu sein und Verisure den Zugang zu notwendigen Serviceleistungen zu gewähren, um die Funktion und/oder Installation des Alarmservice zu gewährleisten. Der Kunde trägt die damit verbundenen Kosten, sofern die Serviceleistungen nicht im Rahmen des Vertrags abgedeckt sind. Die Kosten werdendem Kunden gemäß der geltenden Servicepolitik in Rechnung gestellt.
- 3.7. Verisure ist nicht für die Funktionalität des Alarmsystems verantwortlich, bis zu dem Zeitpunkt, in dem Verisure die Gelegenheit hatte, Zugang zum Alarmsystem zu erhalten und die nötige Serviceleistung durchzuführen.

## 4. VERISURE ARLO

- 4.1. Für Arlo-Komponenten, die über unseren Webshop bestellt werden, gelten besondere Webshop-Bedingungen wie unten aufgeführt.
- 4.2. Wenn Sie ein bestehender Kunde sind und eine Arlo-Komponente bestellen, ist diese im Verisure Arlo-Service inbegriffen. Wenn Sie bereits ein Arlo-System oder ein damit verbundenes Konto bei Arlo haben, werden die zuvor von Verisure Ireland DAC (unter dem Namen Arlo Europe) angebotenen Dienstleistungen durch den Verisure Arlo-Service ersetzt und von Verisure Schweden angeboten. Mit dieser Umstellung werden Ihr Dienstleistungsvertrag und Ihr Abonnement mit Verisure Ireland DAC beendet. Weitere Informationen und Anweisungen entnehmen Sie bitte dem Arlo-Benutzerhandbuch. Arlo-Komponenten, die über diesen Webshop bestellt und durch die Installation des Kunden in den Alarmservice von Verisure integriert werden (vorausgesetzt, dass sie korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den beiliegenden Anleitungen montiert, positioniert und installiert werden), fallen unter die Service- und sonstigen Garantien, nicht aber unter die Installationsgarantie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verisure.
- 4.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Arlo-Komponenten nicht bewegt oder umpositioniert werden und dass der Aufnahmebereich der Komponenten verändert wird und/oder dass Verisure seine Verpflichtungen aus diesem Alarmservice erfüllen und ausführen kann. Die Fähigkeit der Verisure-Alarmzentrale, Alarmereignisse zu verarbeiten und die Erbringung weiterer Dienstleistungen hängen vom Aufzeichnungsbereich der Kamera ab. Änderungen oder Auswirkungen auf den Aufzeichnungsbereich können diese Leistung beeinträchtigen oder behindern.
- 4.4. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass eine montierte Kamera oder eine andere vergleichbare Komponente keine aktivierte Audioaufzeichnung hat. Hinsichtlich der weiteren datenschutzrechtlichen Voraussetzungen und Verantwortlichkeiten in Bezug auf

eine etwaige Videoüberwachung bzw. den Einsatz einer CVR-Funktion im Komfortmodus verweisen wir auf die von uns bereitgestellten Informationen, abrufbar unter [www.verisure.de/kamera-datenschutz](http://www.verisure.de/kamera-datenschutz). Der Kunde erklärt diese Informationen zur Kenntnis genommen zu haben und verpflichtet sich insbesondere zur Einhaltung seiner dort bezeichneten Pflichten.

## 5. BESTELLUNG VON KOMPONENTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

- 5.1. Mit der Bestellung einer der folgenden Komponenten abonniert der Kunde gleichzeitig den jeweiligen Zusatzservice (sofern er diesen nicht bereits mit Ihrem Alarmservice verbunden hat): Wassermelder (Wasseralarm), Rauchmelder (Brandmeldeanlage) und Sicherheitspanel (Kontaktalarm im Rahmen des Einbruchalarmservice). Die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden sich auf MyPages und [www.verisure.de/agb](http://www.verisure.de/agb). Die Dienstleistung deckt nur Komponenten ab, die an die Alarmzentrale von Verisure angeschlossen sind und von ihr überwacht werden. Für den Service Brandmeldeanlage sind mindestens zwei installierte und von Verisure überwachte Rauchmelder erforderlich.
- 5.2. Falls der Kunde bereits über den zusätzlichen Service verfügt, bedeutet die Bestellung eine Verlängerung des bestehenden Vertrags.

Der Kunde sollte innerhalb von 24 Stunden nach der Bestellung eine Auftragsbestätigung an seine E-Mail-Adresse erhalten. Sollte die Bestätigung nicht innerhalb dieser Zeit erhalten werden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne weiterhilft.

## 6. ZAHLUNG

- 6.1. Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich Mehrwertsteuer und anderer Steuern angegeben. Der endgültige Preis einschließlich Versandkosten und eventueller Notdienstgebühren wird vor der Genehmigung der Gesamtbestellung mitgeteilt. Der angegebene Versandpreis gilt für Lieferungen an Adressen in Deutschland.
- 6.2. Als Zahlungsmöglichkeit werden Kartenzahlung mit Visa und Mastercard, Zahlung per Lastschrift und Zahlung per Rechnung akzeptiert.
- 6.3. Sobald der Kunde seine Zahlungsinformationen eingegeben und seine Bestellung bestätigt hat, wird der Bestellbetrag auf der Karte des Kunden bis die Bestellung versandt wurde reserviert. Dann wird die Zahlung abgebucht. Der Kunde muss dafür sorgen, dass der Betrag bis zum Ende der Lieferperiode auf seinem Konto zur Verfügung steht.
- 6.4. Eine Zahlung per Lastschrift ist nur für Kunden möglich, die bereits eine IBAN bei Verisure hinterlegt haben.
- 6.5. Bei Zahlung per Rechnung hat der Kunde die Rechnung 10 Tage nach Erhalt zu bezahlen.

## 7. LIEFERFRIST UND VERSANDKOSTEN

- 7.1. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Auftragsbestätigung erhalten hat, wird die Lieferung innerhalb von 3-4 Werktagen versendet. In Aktionszeiträumen und an Feiertagen kann die Lieferung einige Tage länger dauern. Wenn die Bestellung das Lager verlässt, erhält der Kunde per E-Mail eine Versandbestätigung. Ist eine Komponente nicht vorrätig, kann sie nicht bestellt werden.
- 7.2. Im Zusammenhang mit der Bestellung wird angegeben, ob zusätzliche Versandkosten anfallen, die Bearbeitung und Verwaltung beinhalten.

## 8. RÜCKGABE UND WIDERRUF

### 8.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Verisure (Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen, care@verisure.de) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann dafür das beigegefügte **Muster-Widerrufsformular** verwendet, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### 8.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Verisure ihm alle Zahlungen, die von ihm erhalten wurde, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Lieferungsart als die günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Verisure eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An

Verisure Deutschland GmbH, Balcke-Dürr-Allee 2, 40882 Ratingen, care@verisure.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag mit der Kundennummer

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Versandkosten für die Rücksendung eines Bauteils werden immer von Ihnen getragen. Vergessen Sie nicht, die Sendung mit Ihrer Bestellnummer zu versehen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Rücksendung nicht abholen zu können, wenn sie mit einem eigenen Rücksendetikett, per Nachnahme oder per Einschreiben/Skicka Lätt verschickt wird.

- 8.3. Wenn Sie eine Komponente an uns zurücksenden, sind Sie als Kunde für die Ware verantwortlich. Bitte verwenden Sie die gleiche Verpackung, in der das Produkt verpackt war, d. h. die Tüte oder den Karton, in dem wir Ihr Bauteil geschickt haben. Verwenden Sie niemals nur die Originalverpackung als Umverpackung, da das Bauteil beschädigt werden kann. Es ist auch sehr wichtig, dass das Bauteil in verkaufsfähigem Zustand und in unbeschädigter Originalverpackung zurückgeschickt wird und dass alle möglichen Hinweise und Handbücher mitgeschickt werden.
- 8.4. Sobald die Komponente zurückgeschickt wurde und wir es akzeptiert haben, erstatten wir den Bestellbetrag auf die zur Zahlung verwendete Karte oder das Konto zurück. Wenn das Bauteil mehr als zum Testen notwendig benutzt wurde, wenn das Bauteil beschädigt ist oder wenn Zubehör bei der Rücksendung fehlt, behalten wir uns das Recht vor, eine Wertminderung vorzunehmen. Der Abzug kann bis zum vollen Betrag der Bestellung betragen.

## 9. BESCHÄDIGTE ODER FALSCHER LIEFERUNG

- 9.1. Wenn Sie Ihre Bestellung erhalten, überprüfen Sie das Paket auf sichtbare Schäden. Sollte es beschädigt sein, vermerken Sie dies bitte sofort bei der Zustellstelle.
- 9.2. Ist auch der Inhalt beschädigt, müssen Sie das Paket unverzüglich zurücksenden, vorzugsweise innerhalb von 7 Tagen, spätestens jedoch innerhalb von 2 Monaten.
- 9.3. Wenn der Inhalt des Pakets nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmt, müssen Sie sich unverzüglich, vorzugsweise innerhalb von sieben Tagen, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten, an unseren Kundendienst wenden.

## 10. HÖHERE GEWALT

- 10.1 Keine Partei ist der anderen gegenüber haftbar oder verantwortlich für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn dies auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, wie z.B. (ohne Einschränkung):  
Ausfall der Stromversorgung oder eines Mobilfunknetzes; Ausfall von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzen; Versagen von Transportdiensten; Arbeitskonflikte; Extreme Wetterbedingungen; Brand; Explosion; Überschwemmungen; Unfälle; Politische oder bürgerliche Unruhen; Erklärung des Ausnahmezustandes; Pandemien

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unbeschadet zwingender Kollisionsnormen findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) keine Anwendung.
- 11.2 Sofern der Kunde Unternehmer ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, durch die zuständigen Gerichte in Düsseldorf entschieden

