

Videoüberwachungsrichtlinie

Unser Bekenntnis für den Datenschutz

Bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für unsere Kunden erheben, verwenden und teilen wir routinemäßig persönliche Daten. Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig, und wir verpflichten uns, personenbezogene Daten jederzeit in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu schützen.

Unsere Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten über **Kunden** und potentielle Kunden, die unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten. Es wird weiter erklärt, wie wir personenbezogene Daten verwenden, wenn Sie ein **Nutzer** unserer Website oder Apps sind. Wichtige Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten für diese Zwecke erhalten und verwenden, entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#).

Die vorliegende Videoüberwachungsrichtlinie ergänzt die Datenschutzrichtlinie und enthält weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die unsere Kunden bei der Nutzung unserer Kameras sammeln und uns mitteilen können.

Verisure Alarm- und Reaktionssysteme

Bei Verisure bieten wir Alarm- und Notfallsysteme an, die von unseren Kunden eingesetzt werden, um die Sicherheit in ihren Räumlichkeiten zu gewährleisten.

Wenn unser Kunden beschließt, eine Verisure-Kamera zu installieren, sie mit einer Arlo-Kamera auszustatten oder unseren Alarmüberwachungsdienst zu nutzen, ist es wahrscheinlich, dass er damit beginnt, persönliche Daten über Personen zu sammeln, die sich in seinen Räumlichkeiten befinden. Zum Beispiel ermöglicht unsere Sicherheitskamera-Produktpalette den Kunden die Erfassung und Speicherung von Bild- und (in einigen Fällen) Audiodaten, die innerhalb des Sichtfeldes der Kamera erzeugt werden. Dies kann sich auf die Tätigkeit einer Person innerhalb der Räumlichkeiten beziehen.

Verantwortung für Datenschutz

Insbesondere erwarten wir, dass alle Bild-, Ton- oder anderen personenbezogenen Daten, die sie über Verisure-Geräte (einschließlich derer, die sie uns im Rahmen der von uns angebotenen Dienste zur Verfügung stellen) sammeln oder verwenden, ordnungsgemäß und rechtmäßig sowie nach geltendem Recht, wie z. B. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), erforderlich verarbeitet werden.

Weitere relevante Informationen

Während wir von unseren Kunden erwarten, dass sie die direkte Verantwortung dafür übernehmen, wie sie Verisure Kameras und Fernalarmüberwachungsdienste nutzen, können die folgenden weiteren Informationen hilfreich sein, um mehr darüber zu erfahren, wie wir mit persönlichen Daten umgehen, die unsere Kunden uns im Rahmen der von uns angebotenen Dienste zur Verfügung stellen, sowie über Ihre Rechte im Rahmen der Datenschutzgesetze.

1. Wann verarbeitet Verisure personenbezogene Daten, die von einem Alarmsystem erfasst werden

Verisure bietet eine Reihe von Kameras und Alarmüberwachungsdiensten an. Einige der Funktionen, die wir anbieten, beinhalten die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Verisure, die von den bei unseren Kunden installierten Verisure-Kameras oder Arlo-Kameras erzeugt werden.

1.1. Verisure Kameras

Beispielsweise kann ein Kunde die App von Verisure verwenden, um Bilder von einer in seinen Räumlichkeiten installierten VerisureKamera anzuzeigen/zu speichern. In diesem Fall stellt Verisure dem Kunden eine sichere, Cloud-basierte Plattform zur Verfügung, mit deren Hilfe er die von der VerisureKamera erzeugten Bilder aufzeichnen und/oder auf diese zugreifen kann. Verisure hat keinen unabhängigen Zugriff auf diese Bilder oder nutzt sie anderweitig.

Wenn an einem geschützten Objekt ein Alarm ausgelöst wurde (z.B. bei einem Sicherheitsvorfall oder bei Brand-, Schock-, Wasser- oder SOS-Alarm), kann das Personal in unserer Alarmempfangszentrale durch das Alarmsystem alarmiert werden und entweder durch das Live-Streaming oder Zugriff auf Ihre in der Cloud-basierten Plattform gespeicherten Aufnahmen entsprechende Maßnahmen ergreifen. Gegebenenfalls kann ein Alarm an den Kunden, die Strafverfolgungs-, Wach- und/oder Notfalldienste gesendet werden.

1.2. Arlo Kameras

Wenn Sie Ihre Arlo-Kameras mit einem Produkt oder einer Dienstleistung von Verisure verbunden haben, verarbeiten wir persönliche Daten, für die Zwecke der Alarm- oder Sicherheitsüberprüfung, entweder durch Live-Streaming, Live-Aufzeichnung oder Zugriff auf Ihre gespeicherten Videoclips, die in Ihrer persönlichen Bibliothek gespeichert sind und gemäß Ihrem Aufbewahrungsplan aufbewahrt werden. Wir können diese persönlichen Daten nur verarbeiten, wenn die Arlo Kamera aktiviert ist und wenn der Verisurealarm oder ein Sicherheitsvorfall ausgelöst wird.

In allen Fällen erwarten wir von unseren Kunden, dass sie allen Personen, die ein geschütztes Objekt besuchen, an denen Verisure bzw. Arlo Kameras installiert sind, angemessene Informationen zur Verfügung stellen (z.B. durch ein angemessenes Hinweisschild), um zu erklären, wie sie und (gegebenenfalls) Verisure ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen (z.B. DSGVO) sammeln, weitergeben und verarbeiten.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen nicht nur Angaben, die offensichtlich Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse, sondern auch Bilder-, Ton- oder Videoaufnahmen.

3. Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreift Verisure

Wir halten die technischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit auf dem neuesten Stand, insbesondere zum Schutz der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor Risiken bei der Datenübertragung und vor der Kenntnisnahme durch Dritte. Diese werden entsprechend dem aktuellen Stand der Technik angepasst.

4. Wo werden Daten innerhalb von Verisure verarbeitet?

Wir sind bestrebt, alle Informationen, die im Namen unserer Kunden innerhalb Europas (d.h. in Großbritannien, der EU oder einem anderen Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet werden, aufzubewahren. Wir werden nur dann Informationen außerhalb der Region weiterleiten, wenn das Empfängerland über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt oder entsprechende rechtliche Schutzvorkehrungen getroffen hat.

5. Welche Rechte haben Sie als Nutzer einer von Verisure installierten Kamera?

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten, die über Sie gespeichert sind. Sie können auch verlangen, dass personenbezogene Daten berichtigt (wenn sie unrichtig sind) oder gelöscht (wenn sie nicht mehr benötigt werden) oder die Zwecke, für die sie verwendet werden, eingeschränkt werden. Um diese Rechte geltend zu machen, sollten Sie sich an die in der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten wenden.