



### ***Wo sollte der Rauchmelder platziert werden?***

Die Zuverlässigkeit des Rauchmeldesystems ist eines der wichtigsten Elemente für die Sicherheit Ihres Zuhauses. Bei einem Brand zählt jede Sekunde. Daher ist es wichtig, Rauchmelder korrekt zu platzieren.

- Wenn Sie einen Rauchmelder ersetzen: Stellen Sie sicher, dass der neue Rauchmelder genau an derselben Stelle wie der alte installiert wird.
- Wenn Sie einen zusätzlichen Rauchmelder hinzufügen: Hier sind einige Tipps für die korrekte Installation:
  - Stellen Sie sicher, dass mindestens zwei Rauchmelder in den Räumlichkeiten installiert werden, damit das System ordnungsgemäß funktioniert.
  - Das System muss einen Haupt-Rauchmelder (Master) enthalten, mit dem alle weiteren Rauchmelder (max. 15) verbunden sind. Das Ändern der Position des Master-Rauchmelders erfordert eine Neuverbindung der anderen Melder.
  - Platzieren Sie mindestens einen Rauchmelder pro Etage, vorzugsweise in Fluren, Treppenhäusern und Waschräumen.
  - Platzieren Sie den Melder idealerweise in der Mitte der Decke. Der Rauchmelder sollte immer mindestens 60 cm von den Wänden entfernt sein.
  - Im Fall eines Dachbodens (schräges Dach) installieren Sie den Rauchmelder in einer Höhe von 60-90 Zentimetern von der Decke entfernt.
  - Für maximale Sicherheit installieren Sie einen Rauchmelder pro Raum (max. 50 qm).
  - In der Küche und im Badezimmer besteht die Gefahr von Fehlalarmen. Installieren Sie Rauchmelder am besten in der Nähe, aber nicht direkt in diesen Räumen.
  - Für maximale Sicherheit empfehlen wir, den Rauchmelder immer im Sichtfeld Ihrer Verisure-Überwachungskamera zu installieren.

#### **Zusätzlicher Hinweis:**

Rauchmelder dürfen nicht an Decken installiert werden, die höher als 3 Meter sind.



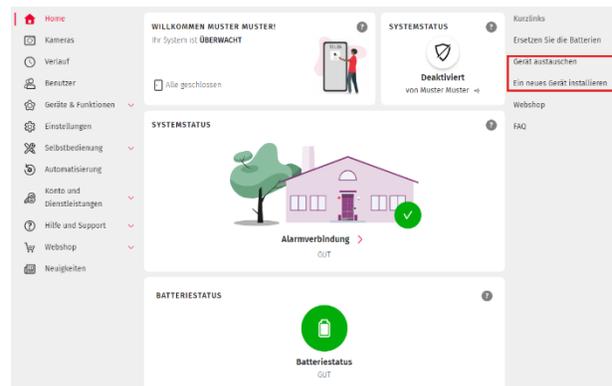
## **Schritt-für-Schritt-Installationsanleitung in der Verisure App**

Rauchmelder sorgen für die Sicherheit Ihres Zuhauses. Die Installation unserer Rauchmelder ist schnell und einfach. Befolgen Sie die untenstehenden Schritte und zögern Sie nicht, uns bei Fragen unter der Nummer 0800-01 02 03 2 zu kontaktieren.

Wie ersetze ich ein altes Teil oder installiere ein neues?

Entdecken Sie die verschiedenen Schritte zur Installation eines Rauchmelders in Ihrer Verisure App (im Tab „Support“) oder auf MyPages: [mypages.verisure.com](https://mypages.verisure.com).

- Im Tab „Kurzlinks“:
  - Wenn Sie einen bestehenden Melder ersetzen möchten, klicken Sie auf „Gerät austauschen“.
  - Wenn Sie einen Melder zum Alarmsystem hinzufügen möchten, klicken Sie auf „Ein neues Gerät installieren“.



- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt.

## **Was tun, wenn der Melder installiert ist?**

- Testen Sie die Rauchmelder regelmäßig, indem Sie die Testtaste 5 Sekunden lang gedrückt halten.
- Warten Sie das Gerät, indem Sie regelmäßig Staub entfernen.
- Ersetzen Sie die Rauchmelder etwa alle zehn Jahre.

**Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie bitte unseren Kundenservice unter 0800-01 02 03 2 an**



### ***Häufig gestellte Fragen***

#### ***Wie kann ich sicherstellen, dass der Rauchmelder einwandfrei funktioniert?***

Sie können einen Selbsttest des Rauchmelders durchführen, indem Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt halten. Falls erforderlich, können unsere Servicetechniker zusätzliche Tests durchführen.

#### ***Was passiert, wenn der neue Rauchmelder nicht passt oder nicht wie vorgesehen funktioniert?***

In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir stehen Ihnen mit der notwendigen Unterstützung zur Seite, um das Problem zu lösen, oder senden Ihnen bei Bedarf einen neuen Rauchmelder.

#### ***Was soll ich tun, wenn mein Rauchmelder einen Fehlalarm auslöst?***

Ihr neuer Rauchmelder wird, wie der alte, mit unserer Alarmzentrale verbunden. Sobald wir einen Alarm erhalten, kontaktieren wir Sie und klären gemeinsam, wo das Problem liegt.

#### ***Sind die neuen Rauchmelder mit Haustieren kompatibel?***

Ja, die neuen Rauchmelder sind haustierfreundlich und sollten keine Fehlalarme durch Haustiere auslösen. Sollten Sie dennoch Probleme haben, wenden Sie sich bitte an uns.