

# SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

GEFÄHRLICHE SITUATIONEN MIT KUNDEN:  
5 TIPPS ZUR PRÄVENTION



## DEESKALATION

Mit **Körpersprache** und **verbal** kann man eine Situation **deeskalieren**. Informieren Sie sich und üben Sie, wie Ihnen das gelingt.

## GEFÄHRLICHE GEGENSTÄNDE

Achten Sie darauf, dass keine **schweren oder scharfen Gegenstände** herumliegen, die als **Waffe** verwendet werden können.



## KOLLEGEN

Sprechen Sie sich mit **Kollegen** ab, wie Sie sich im Notfall am besten **gegenseitig helfen und informieren**.

## FLUCHTWEGE

Machen Sie sich mit **Notausgängen** vertraut, damit Sie wissen, wohin Sie im Notfall fliehen können.



## ALARMANLAGE MIT NOTFALLTASTE

Installieren Sie für die Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden **Notfalltasten**, die mit einer Alarmzentrale verbunden sind. Diese können dann jederzeit und schnell **professionelle Hilfe** anfordern.